

NEUES VON DER KUNST, ZU FÜHREN UND SICH FÜHREN ZU LASSEN



Liebe Leserin, lieber Leser, guten Tag!

Uns begegnete gerade ein sehr leistungsstarkes Unternehmen, in dem Kundenakquisition und Ausführung nahe beieinander liegen. Es gab eine dafür typische Crash-Situation: ein wohlgesonnener potenzieller Kunde wollte das Unternehmen beauftragen, doch die letzten Schritte bis zum Abschluss des Geschäfts wollten nicht zustandekommen. Die Kommunikation brach ab, Überarbeitung und Stress in der Leistungsabwicklung machten die Akteure im anbietenden Unternehmen fast handlungsunfähig. Gleichzeitig verbreiteten sie eine Stimmung, die alles andere als angenehm war.

Was tun, wenn man doch eigentlich zukunftsfähig führen möchte und sogar ein neuer zukünftiger Kunde vor der Tür steht?

Zukunftsfähig im Sinne von:

- den Beteiligten geht es gut,
- sie sind gut drauf,
- sie haben ein Gespür für verstärkende (und fehlende) Resonanzen,
- sie können mit dem umgehen, was passieren möchte,
- sie agieren so, dass Wohlwollen entsteht und etwas Neues sich entwickeln kann.

Lesen Sie unten weiter...

Inhalt

Höchstleistung, Dankbarkeit und der Traum des Fehlenden

Selbst-Coaching zum wirksamen Führen

Zukunftsfähig führen - die Workshops

Aktuelle Workshops

Zum Lesen und Erkunden

[PDF-Druck-Version](#)

[Archiv früherer Newsletter](#)

[Newsletter abonnieren](#)

[Ihr 3 Minuten - Feedback zum Newsletter](#)

Immer wenn [Zusammenarbeiten](#) wichtig ist: Fendel & Partner unterstützt Sie bei Aufgaben wie [Potenzial-Entwicklung](#), [Veränderung & Wachstum](#), [Team-Entwicklung](#), [Lösungswege aus Konflikten](#), [Strategie & Business-Development](#) & [Stakeholder Management](#).

Höchstleistung, Dankbarkeit und der Traum des Fehlenden

Dynamik guter Geschäftsverbindung

Gute Lieferanten zu haben, gibt ein beruhigendes und sicheres Gefühl, das positiv verstärkende Resonanz erzeugt. Diese Resonanz lädt auch dazu ein, die eigene Leistung noch besser zu machen. Gute Lieferanten machen es ihren Kunden leichter, auch ihrerseits gute Leistungen zu bringen und erfolgreich zu sein.

Dankbarkeit, ein Träger-Element



Eine solche gute Beziehung zu Geschäftspartnern kann man spüren - körperlich sogar. Die stärkende Wirkung kommt dadurch zustande, dass man sich in seinem eigenen Wirken und Wohlbefinden unterstützt fühlt: das macht dankbar. Dankbarkeit beflügelt und ermöglicht eigene Höchstleistung.

Dankbarkeit ist ein Spiegel der Möglichkeiten, die sich aus wertvollen Beziehungen ergeben.

Kerneigenschaften von Dankbarkeit



Echte Dankbarkeit ist **frei** von Bedingungen, Schmerz und Opfer. Sie einfordern oder "kaufen" zu wollen, ist immer nur eine mittelmäßige Idee. Das Feine, Tragende und Verlässliche, das Dankbarkeit auszeichnet, könnte dabei nicht entstehen.

Dankbarkeit hat die Kraft, maßgebliche Veränderungen und Transformationen möglich zu machen, sowohl für die Vergangenheit als auch für die Zukunft. Die Perspektive von Dankbarkeit bringt Vergangenes in eine neue Balance und schafft neue Möglichkeiten für zukünftiges Geschehen.

Dankbarkeit ist ein maßgebliches Element von Coolspots und deshalb wichtig im Coolspot-Management.

Wie lässt sich Dankbarkeit fördern?



Mit der Bereitschaft, sich zu bewegen, offen und neugierig für Neues und Anderes zu sein. Mit der Bereitschaft zu innerem Management, also etwas zu spüren, es klingen und wirken zu lassen. Mit Stille. Mit der Bereitschaft, auch Gegensätzliches zuzulassen. Mit der Bereitschaft, dem Lebendigen Priorität zu geben. Mit Engagement für Gemeinsames und Gemeinschaftliches. Mit der Bereitschaft, die tragende Kultur mitzugestalten, kulturell aktiv zu sein. Mit der Entscheidung, immer wieder den eigenen internen Online-Modus anzusteuern, der fast ein Garant dafür ist, Dankbarkeit empfinden und zum Ausdruck bringen zu können.

Zukunftsfähig führen: den Traum des Fehlenden aufnehmen

Manches, was tatsächlich in der Zukunft liegt und gegenwärtig noch nicht konsensreal greifbar ist, meldet sich vorab schon durch Signale (Prä-Emergenzen). Dass es traumartig bereits in der Luft lag, wird man erst viel später bemerken, wenn man sich vielleicht sagen hört: "Ach, das hatte sich doch damals schon gemeldet, nur waren wir blind und taub dafür und konnten es nicht verarbeiten!" Wer also zukunfts-fähig führen möchte, sollte die eigene Wahrnehmung auch für Traumartiges, Fehlendes, Zukünftiges öffnen und diese Erkenntnisse ins Führen einfließen lassen. So bekommt die Zukunft schon einen Platz in der Gegenwart und kann sich in Sicherheit und Ruhe entwickeln.

So zu führen, ist eine Kunst. Wie alle Künste braucht auch diese einigen Mut und ein wenig Verrücktheit. Dann lässt sich in dem, was gerade nicht funktioniert oder eng und bedrückend wird, der Traum dessen erspüren, was werden möchte.



Höchstleistung, Dankbarkeit und der Traum des Fehlenden

Im Fall des oben beschriebenen Unternehmens bestand der entscheidende Schritt darin, sich wieder Zeit für das Miteinander im Team zu geben, denn in der Stresssituation war genau das dem Streben nach Höchstleistung geopfert worden.

So fand man gemeinsam heraus aus der Sichtweise, das Opfer ungünstiger Umstände zu sein. Nach und nach konnten alle wieder spüren, dass ihnen etwas gefehlt hatte, und was dieses Fehlende war: das Gefühl, nicht allein zu sein. Und schon kam Dankbarkeit auf: für die gemeinsame Leistungskraft, die Teamkultur, die enge Verbindung zu den Kunden, die eine Zeit lang wie störende Gegner gewirkt hatten. Man beschloss, dem Akquise-Prozess mehr Sorgfalt zu geben und gleich zu Beginn durch klare Positionen und Vereinbarungen eine unkomplizierte Auftragsabwicklung zu ermöglichen.

Schließlich traf man eine Entscheidung für die Kultur des Unternehmens: Allein zu sein ist immer nur die zweitbeste Lösung.

Selbst-Coaching zum wirksamen Führen



Wir alle kennen es: etwas schuld zu sein, sich zu blamieren, einen Fehler gemacht zu haben, mit einem krassen Vorwurf konfrontiert zu sein - kurz: Schuldgefühle. Wo Schuldgefühle sind, gibt es immer auch etwas zu entdecken, das mit Dankbarkeit zu tun hat. Probieren Sie es aus:

Dankbarkeit statt Schuld

Zukunftsfähig Führen - die Workshops



In unserer **Akademie** bieten wir Workshops zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren von **Zukunftsfähig Führen**

Erfolgsfaktor Inneres Management: Interner Online-Modus

Erfolgsfaktor Beweglichkeit: Konflikte & Blockaden

durchwandern

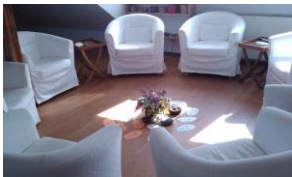
Erfolgsfaktor Zuversicht & Transformation: Coolspot-Management

Erfolgsfaktor Macht & Sinn: volle Aufmerksamkeit für Rang & Privilegien & Potenziale

Erfolgsfaktor Zusammenarbeiten: magisches Führungs -Dreieck

Interesse? Geben Sie uns einfach ein **Signal!**

Aktueller Workshop Kreis ohne Namen



Am **25. September 2017** gibt es den nächsten **Kreis ohne Namen**. Wer mit spielerischer Leichtigkeit in essentielle berufliche Fragestellungen eintauchen möchte und Spaß an beflügelnden Fragen und Antworten hat, ist hier genau richtig.

Am **25. September** lassen wir im Hintergrund das Thema **Resonanz** mitlaufen. Was bringt die Sichtweise, dass in allen Fragestellungen und Herausforderungen so etwas wie Schwingungen und Schwingungsstörungen wahrzunehmen sind? Bringen Sie mit, was Sie gerade beschäftigt und freuen Sie sich auf einen Austausch mit Resonanz (!).

Online
Anmeldung
hier

Bitte melden Sie sich spätestens bis zum **21.09.2017** **hier** an.
Kostenbeitrag: 30 €

Wir wünschen Ihnen einen guten Zugang zu Ihrer Höchstleistung. Und wenn sich Dankbarkeit anbietet, zögern Sie nicht und spüren Sie sie!

Wir freuen uns, wenn Sie uns ansprechen, weiterempfehlen und auf unsere Website www.kunst-des-zusammenarbeitens.de verweisen. Wir sind gern für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

Mit herzlichen Grüßen
Ihre Franz Fendel und Dorothee Fendel



FENDEL & PARTNER
UNTERNEHMENSBERATUNG

Zum Lesen und Erkunden



Knowhow, wie man **Glück zum kulturellen Erfolgsfaktor** macht. **Hier finden Sie alles zum Coolspot-Management.** Zum Umgang mit Hotspots. Zum aufregenden Weg durch Blindspots. Zum Arbeiten in komplexen und dynamischen Feldern. In der Ausgabe 1/2017 der **Zeitschrift Führung + Organisation** (ZFO) ist unser Toolkit dazu erschienen.



Blick ins Buch

Die Kunst des Zusammenarbeitens.
Sich selbst und andere wirksam führen.

Überall zu kaufen: [HAUFE-Shop](#), [Amazon](#), [Weltbild](#), bei ihrem [Lieblingsbuchhändler](#) oder **über uns**.
www.kunst-des-zusammenarbeitens.de/das-buch/

Das sind die Arbeitsfelder, in denen wir Sie unterstützen



Potential-Entwicklung



Veränderung & qualitatives Wachstum



Team-Entwicklung



Lösungswege aus Konflikten & Blockaden



Strategie & Business Development & Stakeholder Management

Das sind unsere Leistungen

Beratung Coaching Facilitation & Moderation Kommunikation

Leadership-Ausbildung Team-Coaching Workshops

Schnelle Links

[Fendel & Partner](#)

[Akademie](#)

[Newsletter-Archiv](#)



+ 49 6151 9769137 und 9769136 | service@fendel-und-partner.de